

# FORMATION BIEN VENDRE VOS SERVICES

**WWW.LEADERFIT-FORMATION.COM**

**DURÉE**

2 jours / 14 heures

**FORMATEURS**

Emmanuelle Jurisse

## POUR QUI ?

Toute personne amenée à optimiser ses méthodes de communication et d'influence dans une idée de mieux coacher et mieux vendre ses services.

## OBJECTIFS

- Obtenir plus facilement des résultats en développant une qualité d'écoute tournée vers l'autre et non pas sur soi.
- Améliorer la rapidité et la performance des échanges pour reconnaître les besoins et les attentes de vos clients
- Passer d'une relation superficielle à une véritable relation de partenariat, la fidélisation est ainsi plus naturelle
- Mener efficacement un coaching en s'appuyant sur l'écoute active et disponible.
- Atteindre une meilleure connaissance de soi-même, donc une meilleure compréhension des autres.
- Négocier avec aisance en toute simplicité avec de réels succès mesurables.

## PROGRAMME

### LES LIMITES DE LA COMMUNICATION DESCENDANTE

- La prise de conscience des écarts de compréhension et d'interprétation.
- Les différences de ressentis et de perception.
- Les ressentis négatifs du récepteur quand celui est en situation de monologue.
- La découverte de la nécessité de l'échange.

### MISE EN ÉVIDENCE DES MÉCANISMES DE COMMUNICATION HUMAINE

- Les 2 dimensions de la parole : la dimension rationnelle et la dimension subjective.  
Les préférences cérébrales (droite, gauche).

Articles D.6321-1, D.6321-3 et L.6353-1 du Code du Travail - Titre ou intitulé de l'action : Bien vendre vos services

## INFOS & INSCRIPTIONS

**SARL LEADERFIT'**

+33 (0)2 47 52 66 01 - [contact@leaderfit.com](mailto:contact@leaderfit.com)

9, rue du Général Mocquery - 37550 Saint Avertin

Organisme de formation continue

RCS TOURS 423 277 565 - SIRET 423 277 565 00069 - NAF 8559A

**VITALYS SARL**

Luxembourg : +352 621 24 99 48

Belgique : +32 0494 61 81 04

[belux@groupe-leaderfit.com](mailto:belux@groupe-leaderfit.com)

20 rue du commerce L-3450 DUDELANGE

Grand Duché du Luxembourg

TVA LU 18538688 TVA BE 0823263348 - 116437/A - 116437/B

# FORMATION BIEN VENDRE VOS SERVICES

**WWW.LEADERFIT-FORMATION.COM**

**DURÉE**

2 jours / 14 heures

**FORMATEURS**

Emmanuelle Jurisse

## MOYENS ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Des moyens pédagogiques et techniques variés mis en œuvre pour chacun des participants. (salle de formation, manuel de formation, matériel informatique etc.)
- Alternance d'exercices pratiques et théoriques en présentiel.
- Nos formateurs sont des professionnels spécialistes de la formation.
- Validation de ce module par la réussite d'un QCM pour obtenir l'attestation de formation.

Articles D.6321-1, D.6321-3 et L.6353-1 du Code du Travail - Titre ou intitulé de l'action : Bien vendre vos services

### INFOS & INSCRIPTIONS

**SARL LEADERFIT'**

+33 (0)2 47 52 66 01 - [contact@leaderfit.com](mailto:contact@leaderfit.com)

9, rue du Général Mocquery - 37550 Saint Avertin

Organisme de formation continue

RCS TOURS 423 277 565 - SIRET 423 277 565 00069 - NAF 8559A

**VITALYS SARL**

Luxembourg : +352 621 24 99 48

Belgique : +32 0494 61 81 04

[belux@groupe-leaderfit.com](mailto:belux@groupe-leaderfit.com)

20 rue du commerce L-3450 DUDELANGE

Grand Duché du Luxembourg

TVA LU 18538688 TVA BE 0823263348 - 116437/A - 116437/B